Om kund vill framföra klagomål ska kund fylla i Dahabs klagomåls formulär. Det finns olika sätt kund kan lämna in klagomål via formuläret till Dahab.

* Via hemsida (elektroniskt)
* Via kontoret (pappersform)

Om kund inte är nöjd med svaret kan Dahab alltid ompröva beslutet.

I annat fall kan kund, för vägledning, vända sig till:

Konsumenternas Bank- och finansbyrå:

Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se/).

Konsumentverket:

Telefon 0771–525 525, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se/).

För att få din sak prövad av domstol kan du vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN):

Kungsholmstorg 5, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00 , [www.arn.se](http://www.arn.se/).

Allmän domstol:
[www.domstol.se](http://www.domstol.se).